

	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b>				
	<b>MOD. PDQ</b>	DATA EMISSIONE	REV	DATA REVISIONE	Pagina
		<b>22.07.2019</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>1 di 1</b>

La **RONZONI GROUP STP Srl** è attenta alla Qualità dei servizi, come caratteristica distintiva sul mercato.

In riferimento all'area Formazione, la Direzione, cosciente dell'importanza della motivazione di tutto il personale, si adopera affinché tutti i componenti e collaboratori aziendali siano a conoscenza della Politica e degli obiettivi della Qualità attraverso riunioni informative e formative. Ciò è definito secondo i requisiti della UNI EN ISO 9001:2015.

I capisaldi che hanno sempre guidato le strategie aziendali sono di:

- ❖ mantenere un'alta competenza tecnica del personale coinvolto nell'Area Formazione;
- ❖ attenzione all'evoluzione del mercato ed alle esigenze formative dei Clienti;
- ❖ avere come punto di forza Clienti soddisfatti rispettando sempre i requisiti stabiliti "contrattualmente" in termini di tempi, costi e qualità del servizio;
- ❖ avere come punto di riferimento il profitto ma anche la crescita aziendale.
- ❖ trasferire al cliente concetti di innovazione e motivazione
- ❖ gestire la Organizzazione in accordo alla analisi dei rischi, minimizzando quelli poco coerenti con le strategie aziendali

I sotto-obiettivi sono:

- ❖ Gestire un Piano di Miglioramento delle performance, nell'area Formazione, con obiettivi misurabili da raggiungere;
- ❖ Consolidare i rapporti con i Clienti (fidelizzazione);
- ❖ Allargare la platea dei clienti tramite il consolidamento delle attività formative nell'ambito dei fondi interprofessionali e della formazione finanziata in generale
- ❖ Costante adeguamento del Sistema di Gestione per la Qualità, legata alle attività formative e non solo, ai cambiamenti aziendali e del mercato;
- ❖ Avere un'elevata flessibilità per meglio rispondere al cambiamento e alle esigenze di innovazione del Cliente ;
- ❖ Fornire adeguate soluzioni formative alle esigenze dei Clienti, in conformità a quanto disposto dalle normative e leggi vigenti in materia.

Per raggiungere questi obiettivi la Direzione reputa indispensabile introdurre e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 come strumento guida per il proprio miglioramento.

Per fare questo è necessario che ognuno si faccia promotore e sostenitore di questo progetto i cui impegni sono:

- ❖ implementare, certificare e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015;
- ❖ prestare attenzione alle esigenze dei Clienti per soddisfarle, in linea con le vigenti normative;
- ❖ stimolare la collaborazione di tutto il personale per individuare le aree di miglioramento.

La presente Politica, oltre ad essere condivisa da tutte le risorse aziendali, viene diffusa attraverso riunioni col personale e sarà sottoposta a verifica nel corso dei riesami della Direzione, al fine di valutare continuamente la sua adeguatezza al raggiungimento degli obiettivi aziendali per la qualità.

Firma del Legale Rappresentante



Roma 8 marzo 2021